

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN CONCESSIONE, PER UN PERIODO DI 5 ANNI, DEL CENTRO NATATORIO COMUNALE SITO IN PIOLTELLO, VIA PIEMONTE N. 30

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La concessione è aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 e dell'art. 185 del D. Lgs 36/2023.

L'amministrazione si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta valida.

Criteri di valutazione dell'offerta

Il punteggio all'offerta è attribuito sulla base dei criteri elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione dei punteggi.

	<i>elementi di valutazione</i>	punteggio max
	OFFERTA TECNICA	
1	Modalità di svolgimento del servizio	20
2	Organizzazione del servizio e articolazione tecnico-organizzativa	20
3	Gestione delle strutture	20
4	Integrazione tariffe all'utenza	12
5	Offerte migliorative	8
	Totale offerta tecnica	80
	OFFERTA ECONOMICA	
	Canone concessorio per il primo anno	4
	Canone concessorio dal secondo anno	16
	Totale offerta economica	20
	Totale complessivo	100

ILLUSTRAZIONE CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

Modalità di svolgimento del servizio

Descrizione dettagliata delle diverse fasi del servizio, ivi compreso l'orario di apertura al pubblico.

Verranno valutate soluzioni innovative e particolarmente performanti per un corretto ed ottimale sfruttamento degli spazi, finalizzato al massimo utilizzo per lo svolgimento delle attività oggetto della concessione, valorizzando altresì la gestione degli spazi per le categorie protette (anziani, diversamente abili, ecc.).

Si privilegerà la coerenza, l'eshaustività e l'articolazione della proposta.

Articolazione punteggio:

- a) organizzazione del servizio nella fascia orari dalle 6.30-8.00, dal lunedì al sabato: 6 punti;
- b) varietà della tipologia dei corsi offerti: 6 punti;
- c) organizzazione attività estive per bambini/ragazzi durante il periodo di chiusura scolastica: 3 punti;
- d) organizzazione di eventi ricreativi, sia invernali che estivi: 3 punti;
- e) integrazione delle attività natatorie, con attività di riscaldamento/preparazione atletica: 2 punti.

I punteggi oggetto del presente criterio hanno natura discrezionale.

Organizzazione del servizio e articolazione tecnico-organizzativa

Verrà valutata l'organizzazione che si intende porre in atto per lo svolgimento del servizio, con riferimento anche alle qualifiche dei collaboratori e/o dipendenti che si intendono impiegare, alle modalità di accesso, alle attività di gestione dell'utenza (modalità di iscrizione, ecc.), agli aspetti di sicurezza, alle capacità di intervento in caso di emergenza, alla guardiania dell'impianto.

La relazione dovrà indicare il numero di addetti e personale impiegato, nonché il piano organizzativo del personale da impiegare, con specifica delle figure dedicate e del loro profilo professionale.

Dovrà essere esplicitato il piano di utilizzo del personale addetto alla custodia, manutenzione, direzione, coordinamento della sicurezza durante le attività.

Sarà valutata l'attenzione verso le tematiche di pari opportunità generazionale come segue:

- **inclusione sociale** - formazione dei dipendenti in tema di parità di genere: il punteggio verrà attribuito qualora il concorrente si impegni ad erogare un corso di formazione di almeno 4 ore in materia di parità di genere, erogato da docenti/trainer con esperienza di almeno 5 anni e/o conseguimento di master di secondo livello, rivolto al personale impiegato nei servizi oggetto della concessione, che verta sui seguenti aspetti: (approfondimento del quadro giuridico europeo e nazionale in materia di parità di genere; definizione della parità di genere nel contesto specifico con particolare attenzione al "pregiudizio inconsapevole" (unconscious bias) relativo alle differenze di qualsiasi tipo e in particolare a quelle di genere; parità di retribuzione o gender pay gap; parità di potere - rappresentanza e ruoli apicali; conciliazione vita/lavoro; parità di accesso alla carriera e ai percorsi di formazione; molestie e atti di violenza; tutela giurisdizionale in materia di parità di genere.

- **certificazione sulla parità di genere:** Il punteggio sarà attribuito ai concorrenti che siano in possesso della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del parlamento europeo e del Consiglio in conformità alla norma UNI PdR 125:2022 (art. 108 comma 7 del D.lgs. 36/2023) e in caso di validità.

Articolazione punteggio:

- a) rapporto tra istruttori e allievi: 5 punti;
- b) formazione istruttori e assistenti ai bagnanti: 4 punti;
- c) modalità di accesso alla struttura e gestione dell'utenza: 4 punti;
- d) organizzazione del servizio di guardiana diurna e notturna: 5 punti;
- e) inclusione sociale: 1 punto;
- f) certificazione sulla parità di genere: 1 punto.

I punteggi di cui alle lettere a), b), c) e d) del presente criterio hanno natura discrezionale. I punteggi di cui alle lettere e) ed f) del presente criterio hanno natura tabellare.

Gestione delle strutture

La relazione dovrà indicare le modalità di gestione e manutenzione delle strutture e degli arredi in uso, con particolare riferimento a:

- impianto trattamento acqua;
- manutenzione arredi spogliatoi e servizi igienici;
- manutenzione delle aree esterne;
- bar - ristorante;
- altro.

La commissione privilegerà soluzioni finalizzate al miglioramento del comfort degli utenti, con particolare attenzione ai progetti di miglioramento degli ambienti.

Sarà oggetto di valutazione un piano dettagliato riguardante le pulizie, la sanificazione e le manutenzioni programmate e conservative delle strutture e degli impianti oggetto della concessione.

Articolazione punteggio:

- a) frequenza dei servizi di pulizia dei locali e delle vasche: 5 punti;
- b) organizzazione del servizio di custodia degli effetti personali negli spogliatoi: 5 punti;
- c) piano di gestione del bar/ristorante: 5 punti;
- d) piano di gestione degli spazi verdi (utilizzi e servizi offerti): 5 punti.

I punteggi oggetto del presente criterio hanno natura discrezionale.

Integrazione tariffe all'utenza

Verrà valutata la proposta di ulteriore articolazione delle tariffe, come ad esempio: pacchetti famiglia, abbonamenti, agevolazioni per specifiche categorie di utenti, ecc..

Il punteggio oggetto del presente criterio ha natura discrezionale.

Elementi migliorativi

Saranno valutate le proposte migliorative rispetto agli standard definiti nel capitolato speciale inerenti in particolare le seguenti aree tematiche:

- iniziative di intrattenimento e di valorizzazione della struttura;
- iniziative volte al miglioramento della sicurezza della struttura e degli utenti;
- servizi aggiuntivi rivolti alle famiglie che accompagnano i bambini che frequentano i corsi;
- servizi aggiuntivi e proposte in materia di salute, ad es. attività di fisioterapia, ecc.

Il punteggio oggetto del presente criterio ha natura discrezionale.

La proposta tecnica non dovrà contenere alcuna indicazione che consenta di ricavare, anche solo indirettamente, elementi economici dell'offerta.

È prevista una **soglia minima di sbarramento pari a 42 punti** per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrizzazione del punteggio complessivo dell'offerta tecnica di cui al punto successivo.

Metodo di attribuzione dei coefficienti per il calcolo del punteggio dell'Offerta Tecnica

Qualora le offerte da valutare siano almeno tre

A ciascuno degli elementi e sub elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo del confronto a coppie se vi saranno almeno tre offerte.

Il confronto a coppie avviene sulla base delle preferenze accordate da ciascun commissario a ciascuna offerta, per ogni elemento di valutazione, in confronto con tutte le altre, secondo i parametri indicati nel presente atto e nei documenti della procedura.

Ciascun commissario, per ogni elemento di valutazione, confronta l'offerta di ciascun concorrente indicando quale offerta preferisce e il grado di preferenza, variabile tra 1 e 6 (1 - nessuna preferenza; 2 - preferenza minima; 3 - preferenza piccola; 4 - preferenza media; 5 - preferenza grande; 6 - preferenza massima), eventualmente utilizzando anche valori intermedi.

Viene costruita una matrice con un numero di righe e un numero di colonne pari al numero degli operatori offerenti meno uno, indicando i singoli operatori economici offerenti; in ciascuna casella viene collocato l'operatore offerente corrispondente all'elemento che è stato preferito con il relativo grado di preferenza e, in caso di parità, vengono collocati nella casella entrambi gli operatori offerenti, assegnando un punto ad entrambi.

Al termine dei confronti si attribuiscono i punteggi nel modo seguente: per ogni elemento di valutazione si trasforma la somma delle preferenze attribuite dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" in coefficienti variabili tra zero ed uno, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Per il coefficiente, e quindi per il punteggio parziale o totale di ciascuna offerta, si considerano le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. punteggio totale: 20,2367 punteggio considerato: 20,23).

I punteggi di natura tabellare sono invece assegnati automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza dell'elemento richiesto all'interno della proposta.

Qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre

A ciascuno degli elementi qualitativi valutabili su base discrezionale è assegnato un punteggio discrezionale mediante l'attribuzione di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, sulla scorta dei criteri motivazionali riportati nella documentazione di gara.

La rispondenza ai parametri valutativi è determinata secondo la seguente scala di misurazione:

Coeff.	Rispondenza
0,0	Nulla
0,1	Minima
0,2	Ridotta
0,3	Limitata
0,4	Insufficiente
0,5	Sufficiente
0,6	Discreta
0,7	Buona
0,8	Significativa
0,9	Ottima
1,0	Assoluta

I valori sopra riportati (da 0 a 1) sono gli unici ammissibili; non possono essere assegnati numeri negativi, intermedi o superiori a 1.

In particolare, per ciascun criterio o subcriterio, i punteggi sono determinati:

- con attribuzione, da parte di ogni commissario, del coefficiente provvisorio previsto dalla precedente tabella per ogni offerta;
- determinando la media aritmetica dei coefficienti che ogni commissario ha attribuito alle proposte dei concorrenti ;
- provvedendo a trasformare i coefficienti provvisori così attribuiti in coefficienti definitivi, assegnando un coefficiente pari a 1 all'offerta che in quel criterio e/o sotto criterio esaminato ha ottenuto il coefficiente provvisorio più elevato e proporzionando ad esso i coefficienti attribuiti alle altre offerte, considerando le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. coefficiente: 20,2367 coefficiente attribuito: 20,23)
- moltiplicando il coefficiente attribuito, ai sensi del punto precedente, per il punteggio massimo previsto per il criterio o subcriterio di valutazione.

Tutti i valori saranno considerati con due decimali dopo la virgola, senza procedere ad alcun arrotondamento (es. 20,367 si considera 20,23).

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra l'elemento tecnico e quello economico, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica pari a 80 punti, tale punteggio viene riparametrato. Si procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio provvisorio più alto nell'offerta tecnica il massimo punteggio previsto per lo stesso (80 punti) e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

I punteggi di natura tabellare sono invece assegnati automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza dell'elemento richiesto all'interno della proposta.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Per l'attribuzione del punteggio per l'OFFERTA ECONOMICA, alla quale sono assegnati punteggi quantitativi, si utilizza il metodo di interpolazione lineare (proporzionalità diretta) secondo quanto indicato sotto:

In particolare ai fini dell'attribuzione del punteggio si considererà il rialzo percentuale ponderato tra i due rialzi indicati nell'offerta (rialzo al canone concessorio offerto per il primo anno e il rialzo al canone concessorio offerto dal secondo anno di esecuzione del contratto in poi) in relazione all'incidenza di ciascuno e precisamente 0,20 per la percentuale di rialzo rispetto al canone concessorio per il primo anno (in cui sono previsti 4 punti) e 0,80 per la percentuale di rialzo rispetto al canone concessorio dal secondo anno in poi (in cui sono previsti 16 punti).

Il Punteggio economico sarà assegnato con la formula di interpolazione lineare sotto riportata :

$$Pe_i = P_{max} * (Ci / C_{max})$$

dove:

Pe_i = punteggio assegnato al concorrente i-esimo;

P_{max} = punteggio massimo previsto in gara;

C_i = percentuale di rialzo ponderata offerta dal concorrente i-esimo;

C_{max} = percentuale di rialzo ponderata più elevata offerta in gara.

Il rialzo ponderato (Ci) sarà così calcolato:

$$(Ci) = 0,20 * R_{primoanno} + 0,80 * R_{secondoanno} \dots\dots\dots$$

Dove:

- R_{primoanno} = Valore del rialzo offerto dal Concorrente per il canone primo anno (a)

- R_{secondoanno} = Valore del rialzo offerto dal Concorrente per il canone dal secondo anno in poi (b).

Con riferimento al punteggio economico questo sarà assegnato considerando le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. : 50,2367 punteggio attribuito: 50,23).

La determinazione del canone offerto per il primo anno e per il secondo anno e successivi in sede di aggiudicazione e stipula del contratto sarà conteggiato off-line applicando la percentuale di rialzo offerta per il primo anno sul canone di concessione posto a base di gara (canone di concessione per il primo anno) e applicando la percentuale di rialzo offerta per il secondo anno e successivi sul canone di concessione posto a base di gara (canone di concessione per il secondo anno e successivi).

REQUISITI SPECIALI – CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE

Il concorrente deve aver eseguito, nel precedente triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, uno o più contratti analoghi a quello in affidamento, per conto di uno o più committenti, pubblici o privati, avente/i ad oggetto la gestione di centro natatorio per un importo complessivo non inferiore a € 1.200.000,00.